



“תשתית האחסון שהטמיעה אנקור שיפרה את ביצועי מערכת ה-SAP שלנו בשיעור של בין 50% ל-200%”

אורי עומרי, מנהל מערכות המידע, מוצרי מעברות בע"מ

פרופיל לקוח

חברת מוצרי מעברות בע"מ הינה חברה ותיקה הקיימת כבר למעלה משלושים שנה. החברה פועלת בשוק תחליפי החלב והדייסות, (עם המותגים המובילים "מטרנה" ו-"Nutricare") ויש לה פעילות ענפה גם בתחום מזון לכלבים ותחילים (עם המותגים "בונזו" ו"לה-קט"), תחליפי חלב לחקלאות, ומוצרים מבוססי פירות לתעשיית המזון.

בשנים האחרונות בחרה הקבוצה להתמקד במרחב שבין מזון לתרופות, ובנובמבר 2005 רכשה את החברות "טעם טבע" ו"אלטמן", המחזיקות ב-30% מנתח שוק תוספי התזונה. לאחרונה נכנסה מעברות גם לענף המזון האורגני ורכשה את השליטה בחברת "אדמה".

מעברות מעסיקה כ-350 עובדים ומחזור המכירות שלה בשנת 2006 עמד על כ-400 מיליון ש"ח. מוצריה מיוצאים למדינות רבות, כולל ארה"ב, אירופה והמזרח הרחוק. מאז 1993 מעברות היא חברה ציבורית הנסחרת בבורסה של תל-אביב.

מעברות פועלת במספר אתרים בארץ, הגדולים שבהם ממוקמים בקבוץ מעברות, אור-יהודה ומוזיעין. במפעליה מופעלים פסי ייצור ממוחשבים, המתקדמים מסוגם בעולם.

האתגר

בשנים האחרונות נתהו מעברות משיעורי צמיחה גבוהים, שיחד עם מהלכי הרכישות והמיזוגים העמידה שורת אתגרים מורכבים בפני מחלקת ה-IT בחברה. "קבוצת מעברות עברה בשנים האחרונות קצב גידול מדהים של כ-100% כל שלוש שנים, וקצב זה נמשך גם היום," אומר אורי עומרי, מנהל מערכות המידע במעברות.

מערכות המידע של החברה אופיינו עד היום בריבוי שרתים ואפליקציות מקומיות, וכן בגידול אינטנסיבי בנפחי המידע ובמספר המשתמשים, מה שיצר עומס רב על האפליקציות הארגוניות. "ריבוי המערכות הביא אותנו להחלטה ליישם פיתרון ERP של חברת SAP, כדי ליצור פלטפורמה אחידה לפעולות התפעול, הלוגיסטיקה, הניהול הכספי, הפיתוח והמכירות של החברות שרכשנו, ולשפר משמעותית את היכולת העסקית שלנו", מוסר עומרי.

"אך קצב הגידול האדיר בנפחי המידע הביא מהר מאוד למצב של עומס יתר על שרת ה-ERP." חלק גדול ממזמן העבודה של השרתים התבזבז בפעולות קריאה וכתובה לדיסקים וכתוצאה מכך זמני התגובה שקיבלו המשתמשים היו איטיים מאוד. הפקת דו"ח, למשל, יכלה לארוך גם רבע שעה. התסכול מקצב העבודה של מערכת ה-SAP בקרב העובדים וההנהלה היה גדול. במיוחד לאור העובדה שמערכת זו היוותה השקעה קריטית עבור החברה, הן מבחינה כספית והן במאמצי ההטמעה.

“ריבוי המערכות הביא אותנו להחלטה ליישם פיתרון ERP של חברת SAP, כדי ליצור פלטפורמה אחידה לפעולות התפעול, הלוגיסטיקה, הניהול הכספי, הפיתוח והמכירות של החברות שרכשנו ולשפר משמעותית את היכולת העסקית שלנו”

אורי עומרי, מנהל מערכות המידע, מוצרי מעברות בע"מ

לדברי עומרי, "הבנו מהר מאוד שרק מערכת אחסון מרכזית תאפשר ל-ERP לעבוד כמו שצריך. בשלב זה פנינו למספר חברות על מנת לקבל הצעות. חיפשנו פיתרון שיאפשר חיבור למספר פרוטוקולים שונים, שייתן גמישות מרבית, יכולת גדילה ופשטות ניהול ותחזוקה."



עיקרי דברים

פרופיל לקוח

מעברות מייצרת תחליפי חלב, מזון לבעלי-חיים, תוספי תזונה ותרופות. הקבוצה מעסיקה כ-350 עובדים ומחזור המכירות שלה בשנת 2006 עמד על 400 מיליון ש"ח.

אתגר

שיפור זמני התגובה של מערכת ה-ERP, הקטנת העומס על שרת האפליקציות, בניית תשתית אחסון מידע יציבה ודינאמית, בניית אתר DR מתקדם.

הפיתרון

- שרת נט-אפ מסוג FAS 3020 בנפח של כ-4 טרה ביט עבור הייצור
- שרת FAS 270 בנפח דומה עבור אתר ה-DRP
- Snap Manager לגיבוי שרתי ה-SQL של החברה
- רפלקציה באמצעות Snap Mirror

תוצאות היישום

- שיפור מהירות התגובה של מערכת ה-ERP לחצי שנייה בממוצע
- אתר ה-DRP המאפשר התאוששות מלאה תוך זמן קצר
- תשתית אחסון המאפשרת הקצאת משאבים דינאמית
- מקסום ה-TCO על שרתי אפליקציות קיימים וחסכון ברכישת שרתים חדשים

התוצאות מהיישום

התוצאה המיידית של יישום תשתית אחסון המידע החדשה במעברות הייתה פתרון בעיית הביצועים של מערכת ה-ERP. העברת הנתונים למערכת אחסון מרכזית אפשרה לשרתים להתמקד בפעילות האפליקטיבית בלבד, תוך מקסום הביצועים.

“היה חשוב לנו לטפל לא רק בבעיה המיידית, אלא גם להעניק בסיס טוב לצמיחה - מערכת אחסון גמישה המאפשרת שדרוג קל בלי מיגרציה.”

רוני עוזר, מנהל מכירות, אנקור מערכות

תוצאה נוספת היא שכבר אין צורך בשדרוגים לשרתים כדי להוסיף נפחי אחסון. תוספת נפחי אחסון נעשית כיום בפשטות מרבית ללא פגיעה בעבודה השוטפת, ובמקום מרכזי אחד. הבחירה בגוף מנוסה כאנקור, המביא עמו ניסיון רב מפרויקטים מקבילים וראייה מערכתית רחבת היקף, אפשרה עלייה חלקה לאוויר תוך ניצול מרבי של יכולות המערכת.

“פיתרון האחסון הביא לשיפור ביצועי המערכות בכ-50% עד 200%”, אומר עומרי. “כיום אנו מקבלים ממערכת ה-ERP מהירות תגובה ממוצעת של כחצי שנייה שכמעט ואינה משתנה גם בזמני העומס על המערכת.”

“פתרון האחסון גם מציב אותנו במקום שונה לחלוטין מבחינת המוכנות ל-DRP. פעולות הגיבוי הן ישירות ומהירות ללא מנגנוני SQL מורכבים ומהלכי גיבוי ממושכים, שמשביתים את מערכת הייצור. תיאורטית כל מהלך הגיבוי הפך להיות שקוף. תוכנת ה-Snap Shot מאפשרת לנו להגדיר נקודות שחזור לפי פרקי זמן שאנו קובעים במהלך היום - לפי הצרכים שלנו.”

עומרי מציין, כי למרות הגידול המסיבי בנפחי המידע ניתן היה להישאר עם שרתי האפליקציות הקיימים. ללא הטמעת פיתרון האחסון מרכזי החלפת שרתים אלו הייתה בלתי נמנעת וגוררת את הארגון להוצאות כבדות בהרבה.

“היכולת להקצות שטחי אחסון בצורה דינאמית בהתאם לצרכינו יצרה מבחינתנו עולם חדש של אפשרויות וחסכה כסף רב”, אומר עומרי. “במקום לרכוש לכל שרת את נפח האחסון המקסימלי שנדרש לו, אני פשוט משנה את הקצאת השטחים. כך, למשל כאשר יש פעילות QA ענפה אנו מקצים יותר נפח לסביבות אלו, וכשיש עומס על מערך הייצור - מקצים יותר נפח עבורו. אנו נמנעים מרכישת נפחי אחסון מיותרים ומנצלים את הקיים בצורה מקסימאלית.”

הפיתרון

אנשי מעברות קיבלו הצעות מספקי האחסון המובילים בשוק הישראלי ולאחר בחינה מעמיקה של יכולותיהם החליטו לבחור בפיתרון שהציעה חברת אנקור מערכות.

“בזמן קבלת ההחלטה הייתה לנו ההזדמנות להתרשם מיישומים דומים שביצעה אנקור בחברות גדולות מאיתנו. הצלחתם של פרויקטים אלו שכנעה אותנו כי מדובר בפיתרון מוכח המסוגל לספק מענה לצרכינו.”

הפתרון שיושם במעברות כולל מערכת אחסון של נט-אפ מסוג FAS 3020 בנפח של כ-3 טרה ביט. בנוסף לכך הוטמעה מערכת מסוג FAS 270 בנפח דומה, שתשמש אתר DRP עבור החברה.

הרפלקציה לאתר ה-DRP נעשית באמצעות תוכנת ה-Snap Mirror של נט-אפ. בנוסף לכך נרכשה גם תוכנת ה-Snap Manager לגיבוי שרתי ה-SQL של החברה.

“יתרון בולט שמצאנו בבחירת נט-אפ הייתה יכולת החיבור לפרוטוקולים השונים, iSCSI, Fiber Channel ו-IP, אומר עומרי. התמיכה של נט-אפ בפרוטוקולים השונים אפשרה גמישות בהחלטה אילו אפליקציות דורשות מהירויות מרביות ואילו יכולות להסתפק במהירות נמוכה יותר, תוך חיסכון בעלויות.”

“אנקור היו הראשונים שהעמידו כאן מערכת לבדיקה, חיברו אותה בזמן אפסי והוכיחו לנו מיידית את ההשפעה של תשתית האחסון החדשה על הביצועים של מערכת ה-ERP.”

אורי עומרי, מנהל מערכות המידע, מוצרי מעברות בע"מ

כך למשל, את מערכת ה-MS Exchange, המתפעלת את הדואר האלקטרוני בחברה, וכן את מערך הפיתוח והבדיקות, חיברנו לשרת ב-iSCSI (במקום ב-Fiber Channel היקר הרבה יותר), ואילו את מערכות התפעול של ה-ERP חיברנו ב-Fiber Channel כדי להבטיח את המהירות הגבוהה ביותר - הכול לאותה קופסא.”

עומרי מציין כי בין השיקולים שהכריעו את הכף לטובת הפרויקט היו התמיכה והשירות של אנקור: “ביצענו מחקר מעמיק בין לקוחות אנקור אודות השירות שהם מקבלים.” מספר עומרי. “התגובות שקיבלנו היו חיוביות מאוד, ובמהלך יישום הפרויקט נוכחנו בנכונות: כבר במהלך בחינת הפתרון אנקור היו הראשונים שהעמידו כאן מערכת לבדיקה, חיברו אותה בזמן אפסי והוכיחו לנו מיידית את ההשפעה של תשתית האחסון החדשה על הביצועים של מערכת ה-ERP. במהלך הפרויקט עצמו, לא פעם הגיעו לכאן אנשי אנקור בזמני תגובה קטנים מאוד, והפגינו רמת שרות ומקצוענות גבוהים מאוד.”

אנקור מערכות

בית רדט, רח' הארד 5 רמת החייל, תל אביב טל: 03-6450777 פקס: 03-6474451 מייל: information@ankor.co.il

בקרוב אתר שלנו: www.ankor.co.il