



"מבחינתי מדובר בעיקר בשקט נפשי. כיום יש לי ביטחון שגם במקרה של כשל משמעותי באתר הראשי אוכל להחזיר את המערכת לעבודה תוך מספר דקות."

גדעון כינר, מנהל תשתיות, עמידה מע' סינון בע"מ

פרופיל לקוח

מזה למעלה מ-40 שנה ממלאת עמידה תפקיד מרכזי בפיתוח קו מוצרים של מסננים בעלי יכולת ניקוי עצמי באופן אוטומטי או ידני, עבור תשתיות מים תעשייתיות, עירוניות וחקלאיות. עמידה, באמצעות חברות בנות ומשרדי מכירות, מספקת פתרונות סינון ביותר מ-66 מדינות ברחבי העולם, בתחומי התעשייה, השקיה ותשתיות המים העירוניות. כשחקן ראשי בשוק הסינון, עמידה שמה לה כמטרה להמשיך לספק מערכות חדשניות ואמינות, שירות איכותי ותמיכה מהימנה בלקוח. החברה קנתה לה שם עולמי הודות לסטנדרטים גבוהים, עמידה במועדי הספקה וזמינות גבוהה של חלפים. מניין התקנות מערכות הסינון של עמידה ברחבי העולם מגיע לאלפים. עם לקוחותיה נמנות חברות Fortune 500, סוכנויות ממשל ועסקים. שירותי התמיכה ללקוחות פועלים 24 שעות ביממה ושבעה ימים בשבוע.

האתגר

לעמידה מערכת מחשוב הכוללת כ-150 עמדות קצה וכ-10 שרתים המיועדים לספק את התשתית לפעילות הייצור, השייווק והתמיכה של המפעל. אחת המערכות הנחשבות לקריטיות במפעל הנה מערכת ה-Exchange כמו גם שרת הקבצים ומערכת ה-ERP. החברה, הפרוטה ב-10 סניפים ברחבי העולם וב-40 מדינות, מבססת את פעילות התקשורת שלה על שרת ה-Exchange. בשל פעילותה הגלובלית מסביב לשעון, השבתה של שרת הדואר משמעותו מגיעה קשה בפעילות המכירות, השירות והמוניטין של החברה. כחברה הנסחרת בבורסת לונדון מחויבת עמידה לעמידה בתקנות רגולטוריות להבטחת זמינות מערכת המידע.

"האפשרות ששרת הדואר יושבת גרמה לסיכונים לא קטנים", מספר גדעון כינר, מנהל התשתיות של עמידה "רמת הנכונות למצב של Down Time בשרתי הדואר הייתה נמוכה מאוד והעמידה בפנינו אתגר ליצירת שרידות ויכולת התאוששות מהירה של המערכת.

"למרות שמדובר בתעשייה המוגדרת כ-Low Tech יש לנו הרבה High Tech כברזלים שאנחנו מייצרים ומכאן הצורך לספק תמיכה שוטפת ללקוחותינו, תוך יצירת תחושת ביטחון מוחלטת ביכולתנו לשמור על שרידות מקסימלית בכל מצב."

"כשהגיעה המלחמה בצפון והטילים התחילו לשרוק סביבנו, התחדד עוד יותר הצורך במערכת DR שתאפשר המשך עבודה גם במקרה של פגיעה במערכת הייצור הראשית."

גדעון כינר, מנהל תשתיות, עמידה מע' סינון בע"מ

"אתגר נוסף שנתקלנו בו היה מחסור בנפחי אחסון", מוסיף כינר. "כמויות המידע גדלות בקצב מהיר ובמקום לספק את נפח האחסון הנדרש היינו עסוקים בפעילות סיועית של ניקוי הדיסקים מהחומרים המיותרים. זה יצר בזבוז זמן רב והסיט אותנו מהפעילות העסקית המרכזית. מעבר לכך, בגלל חוסר מקום אנשים החלו לשמור מסמכים וחומרים אחרים על גבי המחשבים האישיים שלהם, ללא גיבוי ותוך הסתכנות באיבוד החומר.

בעיות אלו הביאו אותנו לחפש פיתרון אחסון, שיאפשר לנו הן הגדלת נפח האחסון בצורה גמישה ופשוטה, והן פיתרון DR שיאפשר לנו לשמור על המשכיות העסקית שלנו בכל מצב ותחת כל איום. כשפרצה המלחמה בצפון (עמידה שוכנת בגליל העליון) והטילים התחילו לשרוק סביבנו, התחדדה הבנת הצורך במערכת DR שתאפשר המשך עבודה גם במקרה של פגיעה במערכת המחשוב הראשית. אתגר נוסף נגע לחוסר במקום פיזי לשרתי המחשבים. חיפשנו פיתרון שיאפשר לנו לצמצם את כמות השרתים על מנת לאפשר המשך עבודה במסגרת השטח הקיים."



עיקרי דברים

פרופיל לקוח

עמידה מספקת פתרונות סינון, עם אלפי התקנות ביותר מ-66 מדינות ברחבי העולם.

אתגר

הקמת אתר DRP שיאפשר התאוששות במקרה אסון, הגדלת נפחי האחסון של המערכת וחיסכון במקום ובתקציב.

הפיתרון

שרת NetApp מסוג FAS 250 עם 1TB לאתר ה-DRP ו-FAS 270 לאתר הראשי. תוכנות VMWare הותקנו על שני שרתים סטנדרטיים.

תוצאות היישום

- אתר DRP המאפשר התאוששות מלאה תוך זמן קצר
- חיסכון רב בכסף על רכישת שרתים
- פישוט בעבודת תחזוק השרתים
- פיתרון לבעיית מיקום פיזי עבור אחסון נתונים באתר המרכזי
- יכולת שחזור מהיר וממוקד של נתוני האחסון

לשם אחסון וגיבוי רכשה עמיעד שני שרתי NetApp: שרת מסוג FAS 250 עם 1TB לאתר ה-DRP (שמוקם במקלט ממוגן וחובר בסיב אופטי לאתר הייצור) ושרת מסוג FAS 270, גם הוא עם 1TB, לאתר הראשי. תוכנות ה-VMWare הותקנו על גבי שרתי: IBM X346 הכוללים שני מעבדים, 8GB זיכרון פנימי ומערכות כפולות של ספקי כוח ומאווררים. על גבי שרתים אלו מותקנים כיום שרתי ה-Exchange, ה-SQL וה-PDM, ובקרוב יותקנו עליהם שרתים נוספים.

התוצאות מהיישום

יישום הפיתרון המשולב VMWare ו-NetApp אפשר לעמיעד להשיג את כל המטרות שקבעו לעצמם בתחילת הפרויקט ואף למעלה מכך: בעמיעד הוקם אתר ה-DRP המאפשר התאוששות מלאה מקריסה או אסון תוך זמן קצר. השימוש בפיתרון הוירטואליזציה של VMWare אפשר לעמיעד לחסוך כסף רב על רכישת שרתים מיותרים ובה במידה פתר את בעיית המקום הפיזי שנוצרה באתר המרכזי.

"VMWare מאפשר לבצע סנכרון מתמיד בין המערכות ולבדוק כל שינוי שנעשה בתוכנה - לפני הכנסתו למערך הייצור. דבר זה הופך את מערכת הייצור ליציבה יותר וחשופה פחות לתקלות."

צביקה שרמן, מומחה אינטגרציה, אנקור מערכות

"יישום הפיתרון על ידי חברת אנקור סיפק מענה ראוי לכל הדרישות שהגדרנו" אומר כינר בסיפוק. "קיבלנו מערכת המספקת נפחי אחסון גדולים פי 4 ממה שהיה לנו. הקמת אתר ה-DRP מעמידה אותנו בעמדה טובה יותר מול הלקוחות בחו"ל. למערכת השיווק וההנהלה נוצרה יתירות המאפשרת לשחזר כל מסמך וכל הודעת דואר תוך דקות ספורות ולהמשיך בעבודה גם במקרים של פגיעה ישירה באתר המרכזי."

"מבחינתי מדובר בעיקר בשקט נפשי. כיום יש לי ביטחון רב שגם במקרה של כשל משמעותי באתר הראשי אוכל להחזיר את המערכת לעבודה תוך מספר דקות."

הפיתרון

לאחר חיפושים ובחינת פתרונות שונים הגיעה עמיעד למסקנה כי הפיתרון המתאים ביותר לאוסף הצרכים שהגדירה הנו הפיתרון שהציעה חברת אנקור מערכות. פיתרון זה משלב מערכת אחסון של NetApp ותוכנת וירטואליזציה של חברת VMWare המבצעת איחוד מספר שרתים על גבי מכונה אחת.

"במהלך החיפושים אחר פיתרון בחנו מערכות מסוגים שונים. ראינו מערכות חומרה שמספקות גיבוי, אבל לא ממש יודעות להחזיר באופן אוטומטי את המערכת למצב של עבודה לאחר קריסה, ומצד שני מערכות שמאפשרות התאוששות מהירה אך לא טובות בגיבוי, " מספר כינר. "רוב הפתרונות ידעו לשכפל את המידע בצורה אמينة, אך לא לשחזר אותו. גם פתרונות התוכנה שבחנו לא סיפקו מענה כולל ומניח את הדעת. השינוי הגיע כשפגשנו את איתן בר-לב, האחראי על מכירות אזור צפון באנקור, וממנו שמענו על פתרונות יצירתיים המשלבים חומרה ותוכנה לבניית מענה כולל לצרכינו, אשר התאים למסגרת התקציבית שהוגדרה על ידינו.

"אנשי אנקור מערכות הציגו בפנינו את פיתרון הוירטואליזציה VMWare. פיתרון תוכנה זה, כשהוא מותקן על שרת סטנדרטי, הופך את החומרה לשקופה מבחינת שרתי התוכנה המותקנים עליה, כך שניתן להתקין מספר שרתים על אותו מחשב, למשל Exchange, SQL ו-Active Directory, ולהעתיק אותם ממש כקובץ לשרת מקביל הנמצא באתר DR וכולל את אותו פיתרון."

"בזכות רכישת פיתרון ה-VMWare יכולנו לצמצם את מספר השרתים באתר המרכזי ולפתור את בעיית המקום, וחשוב מכך - יכולנו לחסוך את הצורך בקניית שרת מקביל לכל אחד מהשרתים שרצינו לגבות. שרת אחד סטנדרטי עם VMWare באתר המרכזי ושרת דומה באתר הגיבוי החליפו את הצורך במספר רב של שרתים בשני המקומות."

צביקה שרמן, מומחה אינטגרציה באנקור, מספר כי הפיתרון שאימצה עמיעד ייחודי בכך שהוא מאפשר הרצת מספר שרתים באופן שקוף לחלוטין על גבי מכונה אחת. "ברגע שמנסים להעביר שרת כמו Exchange מחומרה אחת לחומרה אחרת נתקלים באוסף בעיות שמאריך מאוד את זמן ההתאוששות, " מסביר שרמן, "VMWare מנטרל את הבעיה. המשמעות היא יכולת לבצע סנכרון מתמיד בין המערכות. וחשוב מכך: VMWare מאפשר לבדוק כל שינוי שנעשה בתוכנה - לפני הכנסתו למערך הייצור. דבר זה הופך את מערכת הייצור ליציבה יותר וחשופה פחות לתקלות."

"מעבר לכך, רכישת פתרונות האחסון של NetApp מעמידה לרשות עמיעד את טכנולוגיית ה-Snapshot. טכנולוגיה זו מאפשרת לבצע צילום-מצב של המידע המאוחסן מדי פרקי זמן קצרים ביותר ועם תפיסת זיכרון אפסית, כך שניתן לחזור למהדורות קודמות של נתוני האחסון במהירות ובצורה ממוקדת. כך למשל ניתן לשחזר מסד נתונים פגום בגודל של עשרות GB תוך שניות ספורות, מה שעשוי היה לארוך שעות רבות בשיטת העבודה הקודמת."

אנקור מערכות

בית רדט, רח' הארד 5 רמת החייל, תל אביב טל: 03-6450777 פקס: 03-6474451 מייל: information@ankor.co.il

בקרוב באתר שלנו: www.ankor.co.il